



Instituto
Europeo
de Posgrado

Máster Online en Políticas Públicas y Evaluación de Programas Sociales

HUB DE APRENDIZAJE:

ODSLeaders



ÍNDICE

Presentación de la Escuela	1
Red Summa	2
Carta del Director	3

Máster Online en Políticas Públicas y Evaluación de Programas Sociales

Justificación	4
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
A quién va dirigido	6
Salidas Profesionales	6
Modelo de Aprendizaje	7
Programa	9
Certificación de Harvard ManageMentor	18
Por qué elegir este Máster	20
Metodología	21
Proceso de Admisión	22
Información General	22
Ayudas al estudio / Becas	22
Financiación	22
Reconocimientos	23
Partners Académicos	23
Acreditaciones	23

PRESENTACIÓN DE LA ESCUELA

El Instituto Europeo de Posgrado es una **innovadora Escuela de Negocios 100% online**, que imparte MBAs, Másteres y formación a empresas.

Nuestro objetivo es darte la facilidad y flexibilidad que necesitas para conciliar tus estudios con tu vida personal y laboral desde cualquier lugar, dando un impulso a tu vida tras estudiar en IEP.

Al estudiar tu posgrado en IEP, tendrás la oportunidad de obtener una titulación oficial, así como un título europeo, ambos respaldados por nuestro prestigio y reconocimiento internacional. Estas titulaciones ofrecen a profesionales de diversos sectores una formación de alto nivel, permitiéndoles adquirir las competencias y habilidades clave para su desarrollo profesional en entornos empresariales. Además, te preparará para un desempeño eficaz en responsabilidades directivas dentro de cualquier organización, garantizando una sólida preparación para enfrentar los retos del mundo corporativo.



RED SUMMA

IEP es miembro fundador de **Red Summa Education**, una alianza internacional de instituciones con una sólida trayectoria de más de 15 años de experiencia en el sector.

Nos especializamos en proporcionar educación totalmente en línea, reuniendo a instituciones líderes en educación superior en España, Estados Unidos y Latinoamérica.

- Presencia en **5 países**
- **+130.000 alumnos**
- Alumnos de **80 nacionalidades** diferentes
- Formación **100% online**
- **+100 programas** de grado y posgrado



CARTA DEL DIRECTOR

Adaptar nuestras agendas a rígidos horarios, o desplazarnos hasta unas instalaciones que con frecuencia se encuentran alejadas de nuestro lugar de trabajo, es cada vez más difícil para muchos profesionales, que sin embargo no quieren dejar de aprender, ni renunciar a una formación de la máxima calidad; ésta es la razón de ser del Instituto Europeo de Posgrado; la Escuela de Negocios en Internet.

Los avances en los medios de comunicación han permitido que la distancia entre ir a clase, o asistir a la misma a través del ordenador, haya desaparecido casi en su totalidad. La posibilidad del uso de vídeos explicativos que se pueden ver las veces que sea necesario; el uso de foros y chats para discutir casos prácticos, o la utilización de las redes sociales como forma de crear una comunidad de estudiantes, permite que los estudiantes de los programas online puedan acceder a los mejores materiales, sin necesidad de desplazarse de sus lugares de trabajo o residencia.

Pero no todo es tecnología. Lo más importante del Instituto Europeo de Posgrado son las personas. Tutores Académicos que te acompañarán durante todo tu proceso formativo, para que no estés solo en ningún momento. Profesores expertos en sus materias, que resolverán todas tus dudas, y te proporcionarán los mejores materiales para tu aprendizaje. Y compañeros, con los que podrás interactuar y trabajar en grupo, para que tu experiencia sea lo más enriquecedora posible.

Desde el año 2009, más de 130.000 estudiantes de 80 nacionalidades diferentes han cursado alguno de nuestros programas. A través de este folleto, queremos abrirtre las puertas de nuestra escuela, para que nos conozcas, no sólo a través de nuestras palabras, sino de sus testimonios.

Recibe un cordial saludo, y espero poder darte la bienvenida en alguno de nuestros programas en próximas convocatorias.

Bienvenido a la formación a medida de tus necesidades.



Carlos Pérez Castro
Director del Instituto Europeo de Posgrado

JUSTIFICACIÓN

Los gobiernos están cada vez más enfocados en utilizar **herramientas que mejoren la gestión y el uso eficiente de los recursos públicos**.

Desde hace más de una década, los aparatos estatales enfrentan dificultades para responder de manera óptima a las demandas ciudadanas con los recursos disponibles. Por ello, han tenido que innovar y explorar nuevas estrategias. En este contexto, **la monitoreo-ización, control y evaluación de las políticas públicas resurgen como elementos clave para garantizar un uso eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos**. Evaluar las acciones del gobierno permite, con datos concretos, decidir si se deben mantener, ajustar o terminar determinadas políticas.

Fomentar una cultura de evaluación en los funcionarios públicos es fundamental para aprender de los errores y optimizar los aciertos. Medir políticas, programas y proyectos no solo contribuye al desarrollo de la administración pública, sino que también mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

El **Máster en Políticas Públicas y Evaluación de Programas Sociales (MPPEPS)** tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes una visión integral y estratégica sobre cómo **controlar y evaluar el uso de los recursos en políticas, programas y proyectos a nivel central, regional o local**. El programa aborda el diseño, la toma de decisiones, la ejecución, y el control de los resultados de las políticas públicas, destacando la importancia de la retroalimentación para mejorar futuros procesos.

Modelo Educativo Innovador: EDUEx

En el corazón de nuestro máster se encuentra el **modelo educativo EDUex**, una metodología revolucionaria que integra tecnologías avanzadas y pedagogías de vanguardia para garantizar que cada estudiante no solo adquiera conocimientos fundamentales, sino que también desarrolle habilidades críticas aplicables al ámbito empresarial digital.

Este Máster en Políticas Públicas y Evaluación de Programas Sociales, es un programa innovador para pioneros del desarrollo sostenible que te sumergirá en el **HUB de Aprendizaje ODSleaders**, un ecosistema dinámico y multidisciplinario diseñado para fomentar la innovación, la colaboración y el desarrollo continuo de competencias.



OBJETIVO GENERAL

El Máster en Políticas Públicas y Evaluación de Programas Sociales (MPPEPS) tiene como objetivo formar profesionales capaces de analizar, diseñar, implementar, monitorear y evaluar políticas públicas, programas y proyectos sociales.

Con el fin de garantizar un uso eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos. Este programa busca brindar a los estudiantes una perspectiva integral y estratégica sobre el proceso de toma de decisiones en políticas públicas, desde su diseño hasta la evaluación de resultados, permitiendo mejorar la gestión pública y contribuir al bienestar social a través de decisiones informadas y basadas en evidencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El **Máster en Políticas Públicas y Evaluación de Programas Sociales** tiene por objetivos específicos:

- **Proporcionar conocimientos sólidos y actuales** sobre lo que significa una política pública, sus características, utilidad y desafíos.
- **Analizar cada una de las etapas del ciclo de la política pública** con la finalidad de comprender cuál es la mejor forma de gestionarlas, controlarlas y evaluarlas.
- **Comprender la tipología o clasificación de evaluaciones** existentes, sus métodos y técnicas, y la forma de poder aplicarlas a cualquier Política, Programa o Proyecto en lo público.
- **Brindar herramientas/instrumentos prácticos** para analizar, evaluar y saber comunicar los resultados de una política, programa o proyecto en lo público.
- **Trabajar con el estudiante métodos y casos prácticos** en donde se puedan destacar los aspectos relevantes de la evaluación.
- **Aplicar lo aprendido en un taller práctico** donde el alumno elija una política, programa o proyecto desde su área laboral que luego pueda ser evaluado.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

- **Egresados universitarios** que hayan culminado recientemente sus estudios de grado en diferentes áreas de conocimiento y que estén interesados en adquirir competencias y habilidades para desarrollarse en el ámbito de las políticas públicas y su evaluación o relacionarse con él.
- **Técnicos** de al menos tres años de estudio en el área de las ciencias sociales y/o administración y negocios.
- **Empleados/directivos públicos** con al menos tres años de formación técnico-profesional que posean una experiencia laboral de no menos de tres años.

SALIDAS PROFESIONALES

Denominación:

Experto en Políticas Públicas y Evaluación de Programas Sociales.

Función principal:

Analizar, diseñar, implementar, monitorear y evaluar políticas públicas, programas y proyectos sociales con el objetivo de optimizar su impacto en la sociedad.

Sector Público:

- **Gobierno Central y Ministerios:** Podrás trabajar en instituciones del Estado diseñando y evaluando políticas públicas, gestionando proyectos de alto impacto.
- **Gobiernos Regionales, Provinciales y Locales:** Capacitado para evaluar y gestionar programas locales o regionales, mejorar la eficiencia y orientar recursos de manera más efectiva para el desarrollo de la comunidad.
- **Empresas Públicas:** Podrás contribuir en la gestión y evaluación de proyectos, asegurando que las políticas y programas implementados por estas empresas se alineen con los objetivos gubernamentales.

Empresas Privadas con Vinculación al Sector Público:

- **Consultorías Especializadas en Políticas Públicas:** Experto que ayude a organismos gubernamentales y ONGs a diseñar, implementar y evaluar programas y políticas públicas.
- **Empresas que Operan en el Ámbito Público:** Profesionales con experiencia en políticas públicas para garantizar el éxito de sus operaciones y contratos con el Estado.
- **Licencias y Contrataciones Públicas:** Empresas privadas que participan en licitaciones o contratos con gobiernos nacionales o locales requieren personal capacitado para evaluar las propuestas y asegurar que cumplan con los requisitos legales y técnicos.

Organismos Internacionales y ONGs:

- **Organizaciones Internacionales y de Cooperación:** Podrás desempeñarte en organizaciones multilaterales que trabajan en conjunto con gobiernos para implementar programas de desarrollo económico, social y ambiental en distintas regiones del mundo.
- **Organizaciones No Gubernamentales (ONGs):** ONGs que gestionan y evalúan programas sociales a nivel nacional e internacional necesitan profesionales con capacidad de evaluación de impacto y optimización de recursos para mejorar el desarrollo comunitario y la calidad de vida.

Servicios Públicos:

- **Agencias Gubernamentales:** Trabajarás en la supervisión y mejora de la prestación de servicios públicos esenciales como salud, educación, vivienda y transporte, asegurando que estos sean eficientes y efectivos.
- **Instituciones Regulatorias y Fiscalizadoras:** Podrás participar en la regulación de servicios públicos o fiscalización de proyectos sociales y económicos, asegurando que las normativas se cumplan de manera eficiente.

MODELO DE APRENDIZAJE



EDUex es un modelo de educación revolucionario enfocado en el desarrollo integral de los estudiantes. Nuestros innovadores programas están diseñados para inspirarte desde el primer día, culminando en un perfil de egreso que te impulsará hacia el éxito en tu campo de interés.



No tenemos Facultades, tenemos **HUBs de aprendizaje**.



Combinamos educación de calidad con **programas de última generación**.



Nuestros profesores son **profesionales en activo** con experiencia en su área.



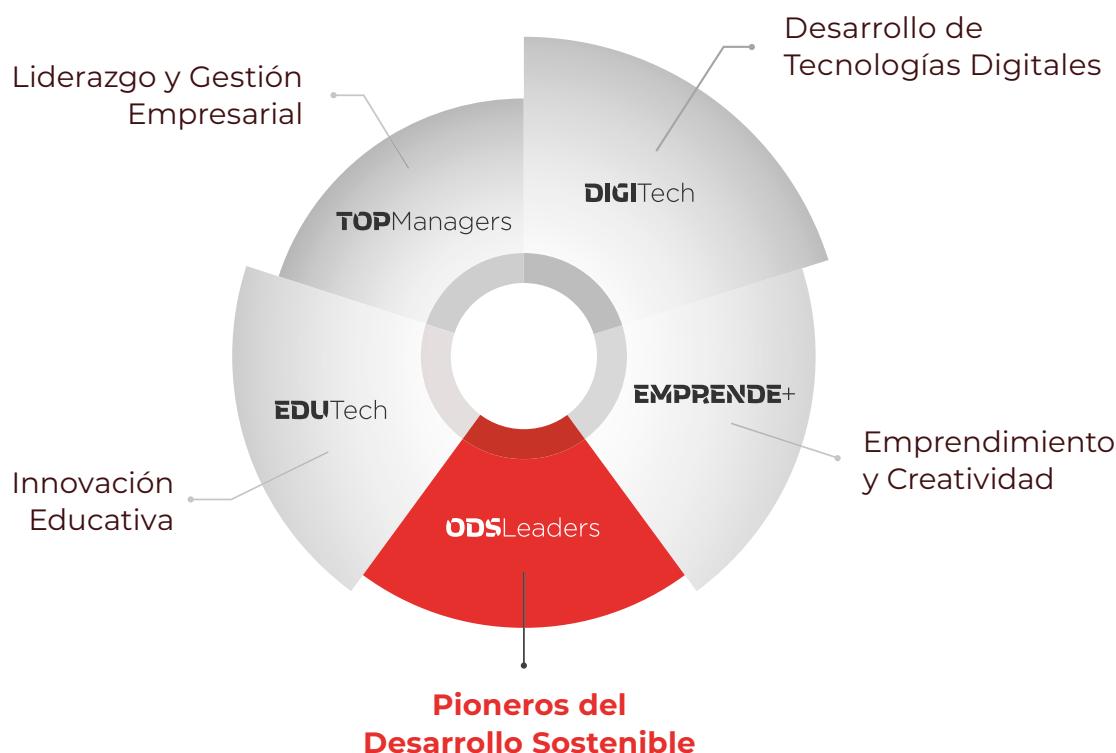
Contamos con **pedagogías activas** que mejoran tu experiencia.



Te ofrecemos **acompañamiento personalizado** acorde a tu perfil y necesidades.

HUBs de Aprendizaje

Nuestros HUBs de Aprendizaje son conjuntos de programas organizados por áreas temáticas multidisciplinarias que integran conocimientos y prácticas. Su objetivo es desarrollar profesionales completos, dotados de las habilidades y competencias demandadas por el mercado laboral.



Certificaciones Profesionales Avanzadas (CPA)

Te ofrecemos una formación flexible y adaptada a tus necesidades individuales.

Nuestro modelo de flexibilidad curricular estructura los programas en 3 núcleos formativos certificables:



NÚCLEO BÁSICO COMÚN

Asignaturas transversales a todos los programas.

- **Certificado en Fundamentos de Gestión y Políticas Públicas**

NÚCLEO DISCIPLINAR

Desarrolla competencias específicas a tu campo de estudio.

- **Certificado en Análisis y Evaluación de Políticas y Programas Públicos**

NÚCLEO DE DIVERSIFICACIÓN

Elije tu área de especialización:

- **PROexpertify en Manager en IA Avanzada**
- **PROexpertify en Manager en E-Commerce de Emprendimientos Digitales**
- **PROexpertify en Manager en Redes Sociales Digitales**
- **PROexpertify en Manager en Gestión de Proyectos**
- **PROexpertify en Manager en Ciberseguridad**

PROGRAMA¹

PROessentials: Certificado en Fundamentos de Gestión y Políticas Públicas

¹La Institución se reserva el derecho a realizar modificaciones en el Programa para su mejora y actualización.

El núcleo PROessentials se centra en desarrollar habilidades fundamentales que son la base de los estudios de los estudiantes. Destaca el dominio de habilidades clave que pueden aplicarse en diferentes programas, fomentando la interacción entre estudiantes de diversas disciplinas y enriqueciendo sus perfiles y redes de contacto. Se establecen sólidos cimientos para que los estudiantes adquieran una comprensión profunda y experiencia, con énfasis en la calidad de los contenidos y la enseñanza para prepararlos para su crecimiento académico y profesional.

I.- Teoría Administrativa y Nueva Gestión Pública (6 ECTS)

El objetivo del curso es proporcionar a los participantes un conocimiento integral y actualizado sobre la Administración Pública, centrándose en las teorías fundamentales, las estructuras organizacionales, los instrumentos de política pública, la implementación exitosa y las lecciones aprendidas, así como en el papel clave de los funcionarios públicos. Además, se busca explorar la influencia de la nueva administración pública en el contexto global, comprendiendo la necesidad de modernizar el aparato público para abordar los desafíos contemporáneos.

Contenidos:

1. Teorías de la administración pública
2. Estructuras administrativas y/u organizacionales
3. Instrumentos de política pública
4. Implementación: éxito y fallas en la política pública
5. Funcionarios públicos: tipos, roles y funciones
6. La nueva administración pública y el contexto global: modernización del aparato público

II.- Estado Abierto, Transparencia, Ética y Cambio Cultural (6 ECTS)

El curso aborda conceptos como Buen Gobierno, Gobierno Abierto y Estado Abierto, su marco internacional, principios, procesos y planes de acción, con énfasis en la transparencia y los órganos garantes. También se examina la relevancia de la gestión de cambio cultural y los aspectos éticos necesarios para su buen desarrollo.

Contenidos:

1. Buen gobierno, Gobierno abierto y Estado abierto. Aspectos conceptuales, marco internacional. Procesos y planes de acción
2. Principios de Gobierno abierto. Desarrollo y gestión
3. Transparencia reactiva y activa. Transparencia focalizada y proactiva. Heterogeneidad ciudadana. Órganos garantes y sujetos obligados
4. Gestión para el acceso a la información y la transparencia, gestión de la información, gestión de la participación
5. Importancia del fortalecimiento institucional para estos desarrollos. Gestiones transversales y Estado en red. Casos
6. Ética y gestión del cambio cultural. Innovación transversal y aprendizajes

III.- Teoría y Ciclo de la Política Pública (6 ECTS)

El curso busca comprender y analizar el ciclo de políticas públicas, desde la identificación de problemas hasta la evaluación, destacando la interacción entre la demanda ciudadana y la acción gubernamental.

Contenidos:

1. Significado, políticas, programas, planes y proyectos
2. Teoría y métodos en políticas públicas
3. ¿Cómo es hacer políticas públicas?
4. Ciclo de la política pública: diseño y formulación de políticas públicas
5. Ciclo de la política pública: implementación y casos de políticas públicas
6. Ciclo de la política pública: evaluación y casos de políticas públicas

PROadvance: Certificado en Análisis y Evaluación de Políticas y Programas Públicos

Las asignaturas PROadvance se centran en el desarrollo de competencias específicas en el área de especialización, así como en la adquisición de habilidades instrumentales necesarias para el trabajo en el campo de estudio. Los estudiantes se sumergen en los conceptos, teorías y prácticas centrales de su disciplina, y obtienen una caja de herramientas para aplicar estos conocimientos en situaciones reales. Además, se enfatiza el trabajo en equipo y el liderazgo, habilidades fundamentales para el éxito profesional en el área.

IV.- Gestión, Análisis y Evaluación de Políticas y Servicios Públicos (6 ECTS)

El curso proporciona conocimientos teóricos y prácticos para analizar y evaluar políticas y servicios públicos, aplicando herramientas de gestión, evaluación de políticas y casos relacionados con la inteligencia artificial.

Contenidos:

1. El ciclo de políticas públicas
2. Cadena de valor público
3. Indicadores y mediciones en la administración pública
4. Teoría para la evaluación de políticas públicas
5. La política de la evaluación de políticas públicas
6. Ejemplos prácticos de evaluación en el marco de la IA

V.- Análisis Social y Económico de las Políticas Públicas (6 ECTS)

El curso promueve competencias en el análisis social y económico de políticas públicas, abordando aspectos como la evaluación de actores, recursos e instituciones, y la factibilidad económica de las políticas.

Contenidos:

1. Conceptos básicos
2. Definición de implementación
3. Actores, recursos e instituciones
4. Análisis económico y social
5. Evaluación económica de las políticas públicas
6. Evaluación social de las políticas públicas

VI.- Planificación, Control e Indicadores de Gestión (6 ECTS)

El curso brinda conocimientos sobre planificación, control e indicadores de gestión, destacando su relevancia para la mejora de políticas públicas.

Contenidos:

1. La planificación y sus connotaciones
2. El control como aprendizaje continuo
3. Indicadores de gestión y cuadro de mando integral
4. ¿Planificar y controlar? O ¿Controlar y planificar?
5. Planificar, controlar y medir resultados
6. Aspectos destacables y ejemplos prácticos que involucran los conceptos tratados

VII.- Técnicas para la Evaluación de Políticas y Programas Públicos (6 ECTS)

El curso busca que los estudiantes comprendan y apliquen técnicas cualitativas y cuantitativas en la evaluación de políticas y programas públicos, evaluando su viabilidad e impacto.

Contenidos:

1. Paradigmas metodológicos y enfoques de análisis
2. Aspectos teóricos y prácticos en metodologías cualitativas y cuantitativas
3. Técnicas cualitativas
4. Técnicas cuantitativas
5. Casos de evaluación de programas públicos
6. Evaluación de políticas públicas

VIII.- Políticas Públicas Comparadas (6 ECTS)

El objetivo de la asignatura es proporcionar a los participantes un conocimiento amplio y pragmático sobre para qué sirve comparar casos de políticas y programas públicos y cómo utilizar metodologías comparativas sobre distintos casos de políticas públicas sectoriales. El método comparativo es uno de los más utilizados en el estudio de las Ciencias Sociales y ayuda a mejorar todas las acciones de gobierno, así como la toma de decisiones, el diseño, la implantación y la evaluación de las políticas y programas públicos. Los casos analizados responden a realidades políticas, económicas, sociales y culturales de distintos sitios representativos del Mundo, lo cual dará una perspectiva global de la aplicación de las políticas públicas y una mayor comprensión de por qué en cada sitio se responde con dichas políticas a distintas realidades.

Contenidos:

1. Política pública económica: España, UE, EEUU, China
2. Política pública climática: España, UE, EEUU, China
3. Política pública migratoria: España, UE, EEUU, China
4. Política pública de seguridad y defensa: España, UE, EEUU, China
5. Casos prácticos. Propuestas de análisis comparado. Conclusiones generales

IX.- Metodología para la Evaluación de Proyectos (6 ECTS)

Desarrollar en los estudiantes las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para la evaluación de proyectos y programas sociales en el marco de la política pública, con énfasis en la construcción y uso de indicadores de gestión e impacto, la transparencia en la gestión y la rendición de cuentas. Esta perspectiva pretende que los estudiantes sean capaces de implementar una praxis para una gestión pública basada en evidencia y orientada hacia la mejora continua y la participación ciudadana.

Contenidos:

1. Introducción a la evaluación en la gestión pública
2. Marco conceptual y metodológico para la evaluación

1. Evaluación de impacto en programas sociales y políticas públicas
2. Transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana
3. Monitoreo y evaluación durante la implementación de proyectos públicos
4. Toma de decisiones basada en evaluaciones y mejoramiento de políticas

X.- Herramientas para la Evaluación de Políticas y Programas Públicos (6 ECTS)

El objetivo de esta asignatura es proporcionar a los participantes un conocimiento conciso y actualizado sobre el proceso de evaluación, dentro del ciclo de las políticas públicas. Se pretende concienciar sobre la importancia de evaluar y valorar el impacto en la Sociedad de las políticas y programas públicos, como base fundamental de la Gobernanza, así como tener un conocimiento amplio, práctico y aplicable de los distintos tipos, herramientas y métodos de evaluación. Con estas capacidades, se podrán valorar políticas públicas y retroalimentar los resultados e impactos para mejorárlas.

Contenidos:

1. Los conceptos de la evaluación de políticas y programas públicos
2. Los componentes de la evaluación
3. Los tipos de evaluación de políticas y programas públicos
4. Los métodos de evaluación de políticas y programas públicos
5. La comunicación con la opinión pública y las políticas públicas: cómo transmitir los éxitos y fracasos
6. Éxitos y fracasos de políticas y programas públicos

XI.- Taller de Aplicación en Evaluación de Políticas Públicas (6 ECTS)

Brindar a los estudiantes el acompañamiento y la orientación necesarias para que apliquen de manera crítica y reflexiva los conceptos, metodologías y herramientas para la evaluación de proyectos, programas o políticas públicas en casos prácticos reales, tanto propuestos por el profesorado como extraídos de su práctica profesional. Los conocimientos y habilidades adquiridos durante el curso permitirán a los estudiantes ser capaces de desarrollar de forma autónoma la evaluación de un proyecto, programa social y/o política pública.

Contenidos:

1. Presentación del caso práctico y evaluación inicial
2. Evaluación del caso y presentación del informe
3. Selección del caso y justificación
4. Identificación y verificación de indicadores
5. Evaluación de impacto y redacción del informe
6. Presentación de resultados y recomendaciones

XII.- Proyecto Fin de Programa (8 ECTS)

El Trabajo fin de Máster es el último paso para obtener el título del programa formativo. Consiste en la realización de un trabajo académico en el que se apliquen o desarrollen conocimientos adquiridos a lo largo del programa formativo. Este trabajo deberá contemplar la aplicación de competencias generales asociadas al programa.

PROexpertify: Enfoca tu formación seleccionando un área de conocimiento interdisciplinarias

Los estudiantes en los PROexpertify, se convierten en protagonistas activos de su formación al tener la libertad de diseñar su propio camino académico y orientación profesional. Esta fase les brinda la oportunidad de explorar áreas de conocimiento más allá de su disciplina principal, permitiéndoles completar su formación y ampliar sus horizontes. Al desarrollar competencias interdisciplinarias, los estudiantes pueden integrar conocimientos y perspectivas de diversos campos, lo que les permite destacarse en un mundo empresarial que demanda habilidades diversificadas. Esta etapa no sólo enriquece la formación académica y profesional de los estudiantes, sino que también les proporciona una perspectiva global invaluable.

En este núcleo de aprendizaje se ofertan 5 áreas de formación de las cuales el estudiante deberá seleccionar una.

I.- PROexpertify en: Manager en IA Avanzada

1. Artificial Intelligence (6 ECTS)

La primera asignatura del programa cubre distintas disciplinas que conforman la Inteligencia Artificial, incluyendo las técnicas más clásicas como los sistemas expertos hasta las técnicas más novedosas como los métodos generativos. Además, se abordan cuestiones como el uso responsable de la Inteligencia Artificial y múltiples ejemplos en distintos sectores de la industria. Finalmente, se tratan las principales herramientas de software y plataformas tecnológicas.

Contenidos:

1. Classical AI
2. Modern AI
3. Generative AI
4. Responsible AI
5. AI in Business
6. Software and Platforms

2. Generative IA (6 ECTS)

La asignatura Generative AI se adentra en el emocionante mundo de la generación de contenido artificial. Gracias a los modelos fundacionales, los alumnos pueden construir múltiples aplicaciones para la generación de textos e imágenes. Además, se detallan los diferentes modelos en función de los requisitos del sistema. Finalmente, se describen las numerosas aplicaciones construidas en este ámbito.

Contenidos:

1. Fundamentos de la IAG
2. Modelos Fundacionales
3. Grandes modelos de texto
4. Pequeños modelos de texto
5. Modelos de generación de imagen
6. Aplicaciones

II.- PROexpertify en: Manager en E-Commerce de Emprendimientos

1. E-Commerce: situación actual y tendencias (6 ECTS)

Esta asignatura tiene como objetivo ofrecer una visión sobre la situación actual del comercio electrónico y las tendencias actuales desde un punto de vista del diseño y el

marketing digital. En esta, se conocerán los principales aspectos y posibilidades que ofrece el mundo digital para mejorar el rendimiento de una tienda online y alcanzar los objetivos y desafíos a los que se enfrenta día a día un comercio electrónico.

Contenidos:

1. Introducción al e-Commerce
2. Situación actual y tendencias
3. UX/UI aplicado en e-Commerce
4. Marketing digital y e-Commerce
5. Fidelización y estrategia digital en e-Commerce

2. Gestión de un E-Commerce (6 ECTS)

Esta asignatura tiene como objetivo conocer las diferentes áreas influyentes en la gestión diaria de un comercio electrónico. En esta, se conocerán desde los factores que condicionan la contratación de un servicio de pago y logística, hasta los aspectos legales y software de gestión necesarios para gestionar un negocio digital.

Contenidos:

1. Logística y medios de pago
2. Software de gestión: ERP y CRM
3. Omnipresencia
4. Internacionalización de un e-Commerce
5. Aspectos legales de un e-Commerce
6. Casos de éxito: Amazon y Alibaba

III.- PROexpertify en: Manager en Redes Sociales Digitales

1. Social Media Marketing (6 ECTS)

Desarrollar competencias en Community Management y Personal Branding, incluyendo estrategias efectivas en redes sociales. Además, aprender a realizar análisis y Online Reputation Management (ORM) para garantizar el cumplimiento de objetivos de branding personal o empresarial.

Contenidos:

1. El cliente y las empresas en las redes sociales
2. Claves de Community Management
3. Claves de Personal Branding
4. Redes Sociales
5. Facebook y Meta Business Suite
6. Análisis y Online Reputation Marketing (ORM)

2. Inbound Marketing: Social Media Marketing (6 ECTS)

Adquirir habilidades en Inbound Marketing y Social Media Marketing para captar, convertir y fidelizar clientes. Se estudiarán estrategias de Social Selling, atracción y conversión de leads, marketing de contenidos en redes sociales, técnicas de cierre y fidelización, así como conceptos de Growth Hacking para optimizar resultados.

Contenidos:

1. Introducción al Concepto de Inbound Marketing
2. Social Selling
3. Atracción y Conversión en Inbound Marketing
4. Inbound Marketing y Marketing de Contenidos en Redes Sociales
5. Cierre y Fidelización en Inbound Marketing
6. Growth Hacking

IV.- PROexpertify en: Manager en Gestión de Proyectos

1. Seguimiento de Proyectos (6 ECTS)

En esta asignatura se suministra al alumno el conocimiento de las herramientas necesarias para el diseño e implementación de procesos eficientes y efectivos que permitan el seguimiento, supervisión o control a cualquier tipo de proyecto.

Contenidos:

1. Generalidades del Seguimiento de Proyectos
2. Alcance del Seguimiento
3. Planificación del Seguimiento
4. Seguimiento del Trabajo, Cronograma y Costes
5. Seguimiento de la Calidad y las Comunicaciones
6. Seguimiento de los Riesgos, Adquisiciones e Interesados

2. Gestión de Riesgos en Proyectos (6 ECTS)

El objetivo de esta asignatura es desarrollar competencias en la Gestión de Riesgos en Proyectos, abordando desde la introducción hasta enfoques avanzados. Se estudiarán la planificación, identificación, análisis cualitativo y cuantitativo, así como la planificación de respuestas y seguimiento de riesgos, aplicando diversas metodologías y enfoques para asegurar el éxito en la gestión de proyectos.

Contenidos:

1. Introducción a la Gestión de Riesgos
2. Planificación de la Gestión de Riesgos
3. Identificación de los Riesgos
4. Análisis Cualitativo de Riesgos
5. Análisis Cuantitativo de Riesgos
6. Planificación de la Respuesta a los Riesgos
7. Seguimiento y Control de Riesgos
8. La Gestión de Riesgos Bajo Otros Enfoques

V.- PROexpertify en: Manager en Ciberseguridad

1. Fundamentos de Ciberseguridad (6 ECTS)

El principal objetivo que busca esta materia introductoria es brindar al alumno una idea general de la ciberseguridad, sus bases y principal terminología. Así como fortalecer el análisis crítico en los sistemas tecnológicos. En esta materia el alumno también conocerá las principales certificaciones de ciberseguridad.

Contenidos:

1. Introducción a la ciberseguridad
2. Amenazas cibernéticas
3. Criptografía
4. Políticas y estándares de seguridad
5. Gestión de riesgos y continuidad del negocio
6. Mejores prácticas y certificaciones de ciberseguridad

2. Ciberseguridad en Infraestructuras Críticas (6 ECTS)

El objetivo es proporcionar a los estudiantes una comprensión completa de la seguridad de las infraestructuras críticas y prepararlos para enfrentar los desafíos de la seguridad en este ámbito en el futuro. El análisis de infraestructuras críticas en ciberseguridad es importante porque estos sistemas son vulnerables a los ciberataques y a menudo se convierten en objetivos de los cibercriminales. Un ataque exitoso a una infraestructura crítica podría tener graves consecuencias para la seguridad pública, la economía y la salud de una sociedad.

Contenidos:

- 1.** Introducción a las infraestructuras críticas.
- 2.** Sistemas de control industrial
- 3.** Amenazas y vulnerabilidades de las infraestructuras críticas.
- 4.** Defensas a las infraestructuras críticas
- 5.** Medidas técnicas de protección
- 6.** Caso de Estudio “APT STUXNET”

CERTIFICACIONES

Respalda tu formación con **certificaciones reconocidas** que acreditan tus habilidades.



Certificación Microsoft Word (Microsoft 365 Apps) de Microsoft

- Curso de preparación opcional: Microsoft Word (Microsoft 365 Apps)
- Gratuito
- Incluye examen de Certificación

Domina la creación y edición de documentos con la certificación MO-110 de Microsoft Word. Aprende a utilizar herramientas avanzadas de formato, diseño y colaboración en la nube para producir documentos profesionales y eficientes. Es el primer paso para demostrar competencias digitales clave en entornos laborales modernos y mejorar tu perfil en áreas administrativas, académicas y empresariales.



Microsoft Excel (Microsoft 365 Apps) de Microsoft

- Curso de preparación opcional: Microsoft Excel (Microsoft 365 Apps)
- Gratuito
- Incluye examen de Certificación

Esta certificación valida habilidades avanzadas en Microsoft Word, incluyendo la creación de documentos profesionales, el uso de referencias cruzadas, formularios, macros y herramientas de colaboración. El candidato demuestra dominio en la automatización de tareas, diseño avanzado de documentos y manejo eficiente de grandes volúmenes de texto. Ideal para quienes buscan destacar en entornos administrativos o de gestión documental.



Microsoft PowerPoint (Microsoft 365 Apps) de Microsoft

- Curso de preparación opcional: Microsoft PowerPoint (Microsoft 365 Apps)
- Gratuito
- Incluye examen de Certificación

Potencia tus habilidades en presentaciones visuales. Aprende a crear diapositivas impactantes con diseño profesional, transiciones efectivas y herramientas multimedia, optimizando la comunicación en entornos educativos y profesionales. Da un paso adelante en tu carrera al certificar tus habilidades en una herramienta clave de productividad global.



CERTIFICACIÓN DE HARVARD MANAGEMENTOR



En el Instituto Europeo de Posgrado, nuestro **compromiso es tu éxito educativo y profesional**.

Por ello, brindamos a nuestros estudiantes un acceso exclusivo a Harvard ManageMentor, la plataforma líder a nivel mundial que ofrece una amplia gama de recursos de aprendizaje y desarrollo profesional.

Harvard ManageMentor representa la conjunción perfecta entre la renombrada excelencia académica de la Universidad de Harvard y la comodidad de la formación en línea, brindando a empresas y profesionales las herramientas necesarias para perfeccionar sus habilidades y alcanzar un nivel de desempeño excepcional.

A través de Harvard ManageMentor, tendrás accesos a cursos interactivos y recursos de alta calidad que abarcan temas esenciales en el mundo empresarial, como liderazgo, gestión, comunicación y toma de decisiones estratégicas. Esta plataforma en línea es desarrollada por Harvard Business Publishing.

¿QUÉ BENEFICIOS OBTENDRÁS?

- **Desarrollo Profesional:** tendrás acceso a recursos de desarrollo profesional de alta calidad que cubren una amplia gama de temas relacionados con la toma de decisiones, la comunicación, la gestión del cambio y muchos otros aspectos relevantes para los líderes y profesionales de negocios.
- **Flexibilidad:** podrás acceder al contenido online desde cualquier lugar y en cualquier momento, adaptando tu aprendizaje a tu horario y ritmo personal.
- **Contenido actualizado:** donde verás reflejadas las tendencias y mejores prácticas actuales en el mundo empresarial.
- **Evaluación y Seguimiento:** Te ayudará a medir tu progreso y comprender tus fortalezas y áreas de mejora.
- **Certificación de Harvard Business Publishing:** Obtendrás tu certificado al completar con éxito los cursos.
- **Aplicación práctica:** Los recursos y casos de estudio te ayudarán a aplicar lo que aprendes en situaciones reales en tu entorno laboral.

¿QUÉ RECURSOS TENDRÁS A TU DISPOSICIÓN?

- Módulos de aprendizaje sobre liderazgo, gestión de proyectos, toma de decisiones estratégicas y más.
- Vídeos, casos de estudio de la facultad de Harvard Business School y simulaciones interactivas.

- Evaluaciones y seguimiento de tu progreso.
- Recursos descargables para reforzar el aprendizaje.

CURSOS DISPONIBLES

- **Liderando Personas** (Leading People)
- **Gestión de Proyectos** (Project Management)
- **Innovación y Creatividad** (Innovation and Creativity)
- **Habilidades de Presentación** (Presentation Skills)
- **Gestión de Equipos** (Team Management)
- **Diversidad, Inclusión y Pertenencia** (Diversity, Inclusion, and Belonging)
- **Persuadiendo a Otros** (Persuading Others)
- **Interacciones Difíciles** (Difficult Interactions)
- **Conceptos Básicos de Finanzas** (Finance Essentials)
- **Negociación** (Negotiating)



Elige uno de ellos y adquiere habilidades esenciales para **triunfar en el mundo empresarial**.

Testimonial



“ La metodología de estudio me parece la ideal para personas como yo, que estamos trabajando y no disponemos del tiempo suficiente para tener clases presenciales o llevar un ritmo de trabajo y estudio constante. Por otra parte, la involucración del personal de la Escuela y del profesorado ha sido y está siendo muy cercana al alumno, mostrando en todo momento un verdadero interés en la impartición de las clases y en el intento de mejorar y facilitar la comprensión de todos los conceptos por nuestra parte. ”

Lucía Vaquero Otero

POR QUÉ ELEGIR ESTE MÁSTER

-
- **La diversidad de enfoques y herramientas** que se brindan para una evaluación óptima de la materia respectiva, donde se combinan perspectivas tanto teóricas como prácticas.
 - **La dinámica de estudio y trabajo estudiantil integral, analítica, crítica y reflexiva**, que permite encontrar la respuesta a variados problemas en el ámbito de la evaluación pública.
 - **La posibilidad de aplicar todo lo aprendido en una política, programa o proyecto** que el estudiante elija desde su contexto laboral actual.
 - **Los perfiles y currículums de nuestro profesorado** que son multidisciplinares y multiculturales, lo cual nos brinda la ventaja de observar y discutir los temas públicos desde variados prismas y realidades.
 - **Que más del 50% de nuestros docentes del programa posee PhD (doctorado)** en Universidades en países tales como Reino Unido, España y Alemania; y 100% de ellos son profesores con al menos un Máster y/o posgrado en el área.
 - **Que el 50% del profesorado posee más de 20 años de experiencia profesional** en temas públicos y académicos; y el otro 50% cuenta con una relevante experiencia en ámbitos académicos.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología online incorpora las **últimas novedades tecnológicas** que permiten hacer del e-learning un aprendizaje sencillo, cómodo y eficaz.



Con una innovadora plataforma online que permite la realización de **ejercicios interactivos** y la discusión de **casos prácticos** para desarrollar las habilidades de gestión y de análisis.



Con recursos de aprendizaje basados en avanzados **simuladores empresariales** que permiten **movilizar el conocimiento** y apoyar el emprendimiento entre nuestros estudiantes.



Con **vídeos explicativos** de los profesores en cada módulo que te facilitarán el aprendizaje y te permitirán afianzar mejor los conceptos.



Con **Sesiones Virtuales de Repaso, Casos Prácticos Integrales** y **Masterclass Nuevas Tendencias**, que permiten ampliar conocimientos y aportar una visión práctica y aplicada a situaciones reales de las empresas.

El método de trabajo consiste en una planificación semanal de las materias, con un profesor que se encarga de acompañar a los estudiantes durante todo el módulo, resolviendo sus dudas y fomentando su participación en los foros. Todo ello apoyado con la utilización del **“método del caso”** para afianzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a la realidad empresarial.

Además, para garantizar el ritmo de aprendizaje de los estudiantes un equipo de tutores realiza un **seguimiento personalizado** de los mismos, apoyándoles y motivándoles en todo momento. De esta manera obtenemos un alto nivel de satisfacción y de finalización de los participantes.

VIDEO

Conoce mejor nuestra metodología en el siguiente video. También puedes escanear este código con tu móvil:



PROCESO DE ADMISIÓN

Para cada convocatoria se realiza el siguiente proceso de admisión, en base a una selección de estudiantes para las **plazas limitadas** ofertadas:



1 • Los asesores de admisiones de IEP informarán al candidato sobre todas las cuestiones relativas al programa así como del proceso y condiciones de admisión.



2 • El candidato deberá cumplimentar el "formulario de admisión y enviarlo a IEP junto con su Currículum Vitae.



3 • El Comité de Admisiones estudiará el expediente y comunicará al estudiante, si es apto, que le concede la plaza para estudiar el programa.



4 • Una vez recibido el certificado de admisión, el estudiante deberá formalizar su matriculación.

INFORMACIÓN GENERAL

Modalidad: Virtual.

Titulación Oficial: Maestría en Administración Pública por el Instituto Europeo de Posgrado en México.

Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios por la Secretaría de Educación acuerdo número: 20250981

Título Propio: Maestría en Políticas Públicas y Evaluación de Proyectos y Programas Sociales por el Instituto Europeo de Posgrado en España.

AYUDAS AL ESTUDIO / BECAS

El Instituto cuenta con un programa de becas diseñado para ayudar a los estudiantes durante su proceso de matriculación. En cada convocatoria se ofertan un número limitado de becas en base a la situación personal, profesional o económica de los candidatos. Para su adjudicación, se sigue un riguroso orden de solicitud.

FINANCIACIÓN

Existen también condiciones especiales de financiación, con el fin de ayudar a los estudiantes a asumir el coste del curso a través de un sistema de pagos aplazados mediante **cuotas mensuales** cómodas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes.

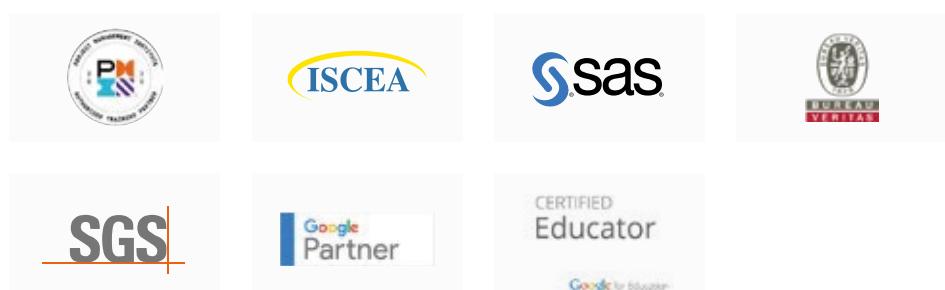
RECONOCIMIENTOS

En el Instituto Europeo de Postgrado, nos enorgullece nuestra posición entre la élite en el **ámbito educativo virtual en habla hispana**. Nuestro compromiso con la excelencia es reconocido consistentemente a través de prestigiosos rankings y distinciones de instituciones de renombre internacional, destacando la calidad superior de nuestra educación y nuestra dedicación al éxito de nuestros estudiantes.

 <p>Nº1 A nivel mundial en empleabilidad y calidad del profesorado. <i>Ranking FSO - 2022</i></p>	 <p>TOP 6 Mejor institución en formación superior online en el mundo. <i>Ranking FSO - 2022</i></p>
 <p>Forbes TOP 5 Mejor MBA con énfasis en Dirección General. <i>Ranking Forbes - 2022</i></p>	 <p>TOP 3 Mejor MBA Online de España 2023. <i>Mundo Posgrado - 2023</i></p>
 <p>TOP 6 Mejores centros para cursar un MBA Online. <i>Ranking El Mundo - 2022</i></p>	 <p>TOP 6 Mejores centros para cursar un MBA Online. <i>Ranking El Mundo - 2022</i></p>

PARTNERS ACADÉMICOS

IEP colabora con una red de destacados **partners académicos** a nivel mundial, asegurando que nuestros programas se enriquezcan con diversas perspectivas y conocimientos de vanguardia. Estas alianzas nos permiten ofrecer programas **co-certificados** que aumentan el valor de nuestros títulos, brindando a nuestros estudiantes una educación globalmente reconocida y completa.



ACREDITACIONES

Nuestros programas son rigurosamente evaluados y acreditados por los **principales organismos acreditadores internacionales**, lo que confirma los altos estándares de nuestro currículo y la excepcional calidad de nuestra oferta educativa. Estas acreditaciones son un testimonio de la calidad, credibilidad y aceptación global de los programas del IEP, asegurando a nuestros estudiantes una experiencia educativa de clase mundial.





LANZA
TU CARRERA
Y CRECE
EN LA VIDA

MATRICÚLATE
HOY